

INFORMAZIONI PERSONALI **Mesce Ireneo**

📍 Largo Campidoglio 25, 53036 Poggibonsi (Italia)

☎ (+39) 349 1373936 📠 (+39) 0577 939041

✉ i.mesce1@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 28/06/1983 | Nazionalità Italiana

## TITOLO DI STUDIO

**Diploma di Perito Industriale e Corrispondente in Lingue Estere**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

10/01/2008–alla data attuale

**Customer Manager in Telecomunicazioni**

Ambrogio srl  
Via Caduti di Nassiriya 3, 50021 Barberino Val d'Elsa  
(Italia) Attivazione di servizi di telecomunicazioni.

Assistenza tecnica per guasti su servizi di telecomunicazioni.

Coordinatore del team di 4-5 persone specializzate in attivazione e collaudo di servizi di telecomunicazione (Provisioning & Delivery).

Sviluppo ed esecuzione di nuovi processi per la lavorazione e l'attivazione dei contratti. Servizio Clienti telefonico sia su Guasti che su Attivazioni.

Data-entry.

Attività o settore Telecomunicazioni

30/06/2006–31/12/2007

**Responsabile del CED**

Electra Commerciale SpA, Poggibonsi (Italia)

- Manutenzione dispositivi hardware e software

- Manutenzione dei server aziendali

- Assistenza Tecnica

- Vendita e Customer Care sui prodotti informatici

10/12/2003–31/05/2006

**Impiegato amministrativo**

Elettroquadri srl, Poggibonsi (Italia)

- Fatturazione

- Gestione spedizioni

- Gestione del personale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma di Perito Industriale e Corrispondente in Lingue Estere**  
ITCG "Roncalli", Poggibonsi (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B1
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ottime competenze comunicative acquisite nel ruolo di Customer Manager, con frequenti corsi specifici sull'argomento.

Competenze organizzative e gestionali - Leadership (attualmente coordino un gruppo di 4 persone)  
 - Buona capacità organizzativa acquisita durante tutte le precedenti esperienze

Competenze professionali - ottima padronanza di tutti gli applicativi e dei sistemi di delivery nelle TLC, acquisita con anni di esperienza e con svariati corsi di OLO Specialist a cura di TIM/Telecom Italia

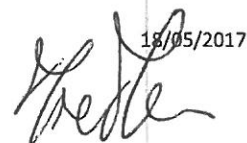
Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza dei sistemi operativi Windows
- ottima conoscenza degli applicativi Office
- conoscenza del linguaggio HTML

Altre competenze - Scrittura: scrivo per un periodico sportivo locale

Patente di guida B

18/05/2017  


Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario

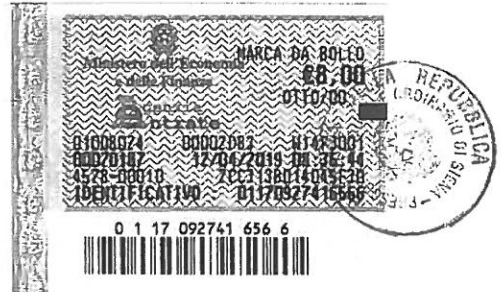
### Certificato Generale del Casellario Giudiziale

(ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 3519/2019/R

Al nome di:

Cognome **MESCE**  
 Nome **IRENEO**  
 Data di nascita **28/06/1983**  
 Luogo di Nascita **POGGIBONSI (SI) - ITALIA**  
 Sesso **M**



sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
 per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI SIENA

SIENA, 12/04/2019 13:15

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL FUNZIONARIO GIUDIZIARIO

(Dott. Vincenzo Scarpis)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



